

## **AVISO DE PRIVACIDAD FEILO MEXICO SA DE CV**

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

### **RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad FEILO MEXICO SA DE CV, es responsable de la protección y tratamiento de datos personales, a la que podrá contactar a través de su correo electrónico [marketing@lumiance.com.mx](mailto:marketing@lumiance.com.mx), con domicilio en Av. José López Portillo #6 Bdga 2 Nave 1, Col. Villas de San Francisco Chilpan. CP 54945, Tultitlán de Mariano Escobedo, Edo. Méx.

### **FINALIDADES**

Los datos personales del titular, que en su caso lleguemos a recabar, y salvo que el titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente Aviso de Privacidad, serán tratados y protegidos bajo estricta confidencialidad por FEILO MEXICO SA DE CV y serán utilizados con fines de publicidad, identificación de usuarios, para solicitarle actualización de sus datos, análisis de demanda, comportamiento de clientes y de mercado, análisis, diseño y evaluación de promociones, preferencias de navegación en la web de los usuarios, dar seguimiento a quejas de los clientes, para recomendación de prestadores de servicios, para envío de invitaciones y recordatorios de eventos y contactarlo ya sea a través del sitio, e-mail, vía telefónica u otros medios.

### **FUENTES DE LA INFORMACIÓN QUE SE RECABA**

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, vía telefónica y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Para los efectos antes descritos se entenderá por:

#### **Datos personales recabados en forma directa.**

- Cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios escritos o electrónicos, datos como registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), teléfonos, correo electrónico, escolaridad, lugar de nacimiento, prácticas profesionales, información general laboral y entidad federativa en la que se localiza, como cuando acude a algunos de nuestros cursos y es registrado en estos.
- Datos que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o se registra en línea.

### **Datos personales que recabamos a través de otras fuentes.**

- Podemos obtener información de usted a través de otras fuentes permitidas por la ley tales como directorios telefónicos. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser entre otros su nombre y teléfono.

### **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para ello es necesario que presente su petición por escrito dirigido al correo electrónico [marketing@lumiance.com.mx](mailto:marketing@lumiance.com.mx)

En un plazo máximo de veinte días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma.

### **DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para algunas de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva a través del correo electrónico [marketing@lumiance.com.mx](mailto:marketing@lumiance.com.mx) proporcionando los datos que se mencionan a continuación, o bien enviando el formato para solicitud de derechos ARCO que se proporciona adjunto al presente Aviso de Privacidad.

- El nombre completo del titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Feilo México SA de CV., se comunicará con usted, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informarle sobre la determinación adoptada, y en caso de ser procedente, se haga efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

## **CONSENTIMIENTO**

Al ingresar a nuestro sitio de Internet, usted se compromete a aceptar los términos y condiciones de nuestra actual Política de Privacidad. Si usted no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, le pedimos que no proporcione ningún dato de carácter personal a Feilo México SA de CV, a través de este sitio de Internet.

## **TRANSFERENCIA**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas físicas y/o morales distintas a esta Empresa. En este sentido su información puede ser compartida con

- (i) Auditores externos (legales y contables);
- (ii) Distribuidores, sub-distribuidores y clientes con fines de servicios
- (iii) Empresas de mensajería, seguridad y transporte, con el objeto de que asistan a Feilo México SA de CV, en el desarrollo y desempeño de sus funciones;
- (iv) Para defender a Feilo México SA de CV, de cualquier controversia legal que pudiera surgir.

Feilo México SA de CV, se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como a realizar esta transferencia en los términos que fijan dichos ordenamientos.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales puedan ser transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios:

Anuncios visibles en nuestro establecimiento o centro de atención a clientes.

En nuestra página web, [www.lumiance.com.mx](http://www.lumiance.com.mx), sección Aviso de Privacidad.

O bien se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.