

# Política de cookies de la web y app del Grupo Feilo

## ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas que usted usa al navegar en nuestros Sitios web, con nuestros servicios, con el contenido publicitario que existe en el Sitio y los correos electrónicos que le hacemos llegar. En ocasiones también utilizamos otro tipo de tecnología de rastreo llamada web beacons. Las Cookies y Web beacons permiten el intercambio de "información de estado" entre nuestros Sitios web y el navegador de su dispositivo.

## Grupo Feilo y las cookies

La explicación de uso de cookies que detallamos a continuación se aplica a los sitios web gestionados directamente por el grupo de empresas de Grupo Feilo. También puede leer nuestro Aviso de Privacidad en nuestro sitio web y ponerse en contacto con nosotros en [\\*\\*\\*\\*\\*](#) sobre privacidad, cookies o protección de datos.

## Cómo usamos las cookies

Hay 4 tipos principales de cookies que usamos en nuestra web

1. Cookies estrictamente necesarias:

Estas cookies son esenciales; sin ellas, es posible que no pueda obtener la información o el servicio que solicitó. Se necesitan para cosas como iniciar sesión, ver mensajes de error, para que podamos hacer mejoras y corregir errores, además de permitirle usar carritos de compras (que recuerdan sus elecciones mientras navega por nuestro sitio) y realizar una compra. Tecnología que utilizamos (y que usan cookies) para garantizar que el sitio web funcione correctamente para usted y nos permite administrar una base de datos de contactos de correo electrónico, contactos telefónicos o cualquier otra información de contacto para comunicarnos con usted. Estos servicios también pueden recopilar datos sobre la fecha y la hora en que usted vio el mensaje, así como cuándo interactuó con él, por ejemplo, al hacer clic en los enlaces.

Esto incluye: [Dotmailer](#).

2. Personalización y prueba de cookies

Estas cookies recuerdan las elecciones que ha realizado para personalizar el sitio, o las utilizamos para probar el contenido y la funcionalidad del sitio con diferentes grupos de visitantes. Es posible que recuerden dónde se encuentra en el sitio para que pueda obtener información personalizada o cambios que haya realizado para ayudarlo a explorar, como aumentar el tamaño del texto. Por ejemplo, si solicita servicios basados en su ubicación, a veces

almacenamos una cookie, lo que significa que la próxima vez que visite no tendrá que decirnos dónde está nuevamente.

### 3. Cookies de análisis y medición

Utilizamos varios tipos de tecnología para comprender cómo los visitantes usan nuestro sitio web o aplicación. Esto nos ayuda a identificar áreas para mejorar y recopilar e informar datos comerciales (como volúmenes de ventas). Podemos, por ejemplo, analizar el uso del sitio web e identificar una página donde las personas tienen dificultades para saber qué hacer a continuación; luego usaremos la captura de sesiones para observar a algunos visitantes individuales del sitio y descubrir cuál es el problema. Las herramientas que utilizamos para el análisis y la medición incluyen: [Google Analytics](#), [HotJar](#) y [Lead Forensics](#)

### 4. Targeting o publicidad Cookies

Estas cookies recopilan información sobre sus hábitos de navegación (incluidos los detalles de los sitios web que ha visitado) que usamos para asegurarnos de que reciba anuncios relevantes para usted. Nosotros (o terceros y redes publicitarias en nuestro nombre) podemos usarlos para mostrarle anuncios que creemos que le interesarán en Internet (incluidos otros sitios que visite), en función de su interacción con nuestro sitio web, aplicaciones y su historial de navegación. Si, por ejemplo, visita nuestro sitio web y muestra interés en uno de nuestros productos, pero no lo compra, podemos volverlo a orientar con anuncios sobre él en otros sitios web, y en los resultados de búsqueda, durante varios días después de su visita inicial al sitio web. Si compra el producto o transcurre un período de tiempo determinado, la publicidad de reorientación se detiene.

Las herramientas y cookies que utilizamos para marketing y publicidad incluyen: AddThis, Google AdWords, Amazon Advertising, YouTube y varios proveedores de publicidad gráfica.

## **¿Qué pasa con los enlaces a otros sitios web y sus cookies?**

A menudo lo vinculamos a otros sitios para brindarle información o servicios adicionales. Cuando los proporcione un tercero, puede abandonar nuestro sitio web haciendo clic en el suyo. En este caso, también se aplicará la política de cookies establecida en el sitio web del tercero. Como esto no lo podemos controlar, debe leer su política para averiguar qué información se está recopilando y cómo se usa.

## **Cómo controlar las Cookies**

Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada de su

navegador. La mayoría de navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies

Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies. Por favor considere que si usted inhabilita las cookies del Sitio web, nuestro Sitio no se cargará apropiadamente y podría no permitirle el acceso a ciertos hipervínculos. Los siguientes links muestran como ajustar la configuración del navegador de los navegadores que son utilizados con más frecuencia:

- Internet Explorer
- Chrome

En el caso de los servicios prestados por terceros, los usuarios pueden ejercer su derecho a retirarse de la actividad de seguimiento utilizando la información provista en la política de privacidad de terceros, haciendo clic en el enlace de baja, si se proporciona, o contactando al tercero.

#### **Propietario y responsable de datos**

Grupo Feilo, con domicilio en [REDACTED]

**Email del propietario:** [REDACTED]@[REDACTED].com

Dado que Grupo Feilo no puede controlar técnicamente la instalación de cookies de terceros y otros sistemas de seguimiento a través de los servicios utilizados en Grupo Feilo, cualquier referencia específica a cookies y sistemas de seguimiento instalados por terceros debe considerarse indicativa. Para obtener información completa, consulte la política de privacidad de los servicios de terceros respectivos enumerados en este documento. Dada la complejidad objetiva vinculada a la identificación de tecnologías basadas en cookies y su estrecha integración con el funcionamiento de la web, se recomienda a los usuarios que se pongan en contacto con el Propietario si desean recibir más información sobre el uso de cookies y sobre cualquier uso posible de ellos, por ejemplo, por un tercero, llevado a cabo a través de este sitio.