

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante, la “Ley”) y demás disposiciones aplicables, Feilo México, S.A. de C.V. y Feilo México Servicios Generales, S.A. de C.V. (en adelante, “Grupo Feilo”) se comprometen al manejo adecuado de los mismos y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, acorde a lo siguiente:

I. Responsable del manejo de datos personales

Grupo Feilo, con domicilio en [X] es el responsable del manejo de los datos personales que le son proporcionados.

II. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

En caso de que tratemos datos personales, en relación con nuestros productos y servicios, estos pueden incluir:

- Datos personales y de contacto, como nombre y apellidos, detalles de contacto e historial de los mismos;
- Fecha de nacimiento, sexo y/o edad;
- Nacionalidad, en caso de ser necesaria para la venta del producto o la prestación del servicio;
- Detalles de la empresa, en caso de ser necesarios para la venta del producto o la prestación del servicio;
- Registros de contacto con nosotros, como el número de teléfono y, si se pone en contacto con nosotros en línea utilizando nuestros servicios en línea o a través de nuestra aplicación de teléfono inteligente, detalles tales como los datos de ubicación de su teléfono móvil, dirección IP y dirección MAC;
- Los productos y servicios que tiene o ha tenido contratado con nosotros, así como los que ha estado interesado, así como los métodos de pago utilizados;
- El uso de nuestros productos y servicios, todas las órdenes de compra y facturas;
- Marketing enviado y análisis de datos, incluido el historial de comunicaciones, ya sea uso de las mismas o clics en enlaces, e información sobre productos o servicios que creemos que le puedan interesar, y análisis de datos para ayudarlo a encontrar ofertas que creemos que le son de interés o relevancia;
- Información sobre uso de los productos o servicios que mantiene con nuestros socios comerciales, como servicios financieros y productos;
- Información obtenida de terceros con su consentimiento;
- Detalles financieros como métodos de pago;
- Información adquirida de terceros, incluida información demográfica, detalles de finanzas pendientes, listas de marketing, información públicamente disponible e

información para ayudar a mejorar la relevancia de nuestros productos y servicios;

- Información obtenida a partir del análisis del perfil de clientes, cookies, datos de uso.

III. Datos personales sensibles

De conformidad con lo previsto por la fracción VI del artículo 3 de la Ley, Grupo Feilo no recabará datos sensibles, por ende, los mismos no resultarán susceptibles de tratamiento.

IV. Finalidades del tratamiento

Grupo Feilo recabará sus datos personales, con la finalidad de:

- Evaluar una solicitud para la adquisición de productos o servicios, que incluye considerar si le ofrecemos o no el producto o servicio, el precio, el riesgo de hacerlo, la disponibilidad del método de pago y los términos y condiciones;
- Gestionar productos y servicios o la solicitud de los mismos;
- Actualización de registros, rastreo de localización y recuperación de deuda;
- Gestionar cualquier aspecto del producto o servicio;
- Tomar decisiones automáticas sobre ofertas de productos o servicios, el precio, el método de pago, el riesgo o los términos y condiciones del mismo;
- Realizar y/o probar el rendimiento de nuestros productos y servicios;
- Para mejorar el funcionamiento de nuestro negocio y el de nuestros socios comerciales;
- Para la gestión y auditoría de nuestras operaciones comerciales, incluida la contabilidad;
- Monitorear y mantener un registro de nuestras comunicaciones con usted y nuestro personal;
- Investigación y análisis de mercado y desarrollo de estadísticas;
- Comunicaciones de marketing directo y creación de perfiles relacionados para ayudarnos a ofrecerle productos y servicios relevantes, incluyendo si le ofrecemos o no determinados productos y servicios. El envío de material publicitario puede incluir SMS, correo electrónico, teléfono, correo postal, redes sociales y canales digitales (por ejemplo *Facebook Custom Audiences* y *Google Custom Match*);
- Desarrollar nuevos productos y servicios y revisar y mejorar los productos y servicios actuales;
- Para cumplir con las obligaciones y requisitos legales;
- Proporcionar información y análisis de nuestros clientes tanto para nosotros como para el beneficio de los socios comerciales, para proporcionar productos o servicios, ayudarnos a mejorar productos o servicios existentes, o para evaluar o mejorar el funcionamiento de nuestros negocios;

- Para compartir información, según sea necesario, con socios comerciales (por ejemplo, instituciones de servicios financieros), proveedores de servicios o como parte de la prestación y administración de nuestros productos y servicios o la operación de nuestro negocio;
- Para facilitar la venta de una o más partes de nuestro negocio;
- Permitir que otras empresas del Grupo Feilo realicen cualquiera de los propósitos anteriores.

V. Mecanismos para limitar el tratamiento de datos personales

Comprometidos con el manejo adecuado y confidencial de los datos que nos proporcione, Grupo Feilo se compromete a utilizar los mismos, exclusivamente conforme al numeral IV del presente Aviso de Privacidad.

No obstante, si Usted desea expresar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, puede hacerlo a través del correo electrónico: feilo@feilo.com, o bien, de manera personal en el domicilio identificado en el numeral I del presente Aviso, en el entendido de que esta solicitud no podrá considerarse como motivo para que le sea negados los productos o servicios o que comercializa Grupo Feilo.

VI. Transferencias de datos personales

Grupo Feilo puede transferir sus datos personales a terceros para los fines establecidos en este Aviso. Estas transferencias se realizan en la medida que resultan precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación entre Grupo Feilo y usted. Grupo Feilo le informa que sus Datos Personales podrán ser compartidos dentro o fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades:

- **Transferencia de datos personales a las demás sociedades que forman parte de Grupo Feilo, si se tratara de algún asunto de tipo internacional o con injerencia fuera de México.** En tanto que Grupo Feilo es un grupo corporativo a nivel internacional, sus datos personales pueden ser comunicados a cualquiera de la sociedades o firmas que forman parte de nuestro Grupo Corporativo, que pueden estar localizadas en México y en otros países y, por lo tanto, sus datos personales podrían ser transferidos y ser almacenados fuera de México. Las sociedades que forman parte de nuestro Grupo Corporativo a nivel internacional y que por el tipo de productos o servicios ofrecidos, podrían recibir o consultar sus datos personales, han implementado medidas y políticas para la protección de los datos personales de nuestros socios o empleados; estas políticas resultan consistentes con las nuestras y tratan de cumplir con lo dispuesto por las leyes de cada país.
- **Transferencias de datos personales a terceros.** Sus datos personales podrán ser comunicados o transferidos a un tercero distinto a los anteriores en ciertos casos; solamente transferiremos sus datos cuando contemos con su

consentimiento o cuando éste no sea necesario para la transferencia en términos del artículo 37 de la Ley. Usted acepta específicamente que sus datos sean transferidos a terceros en los siguientes casos: (i) cuando sus datos tengan que ser transferidos a [***] para efectos de algún producto o servicio que usted solicitó; (ii) cuando Grupo Feilo deba transferir los datos a las autoridades competentes, encargadas de la procuración de justicia cuando por mandato judicial así nos lo requieran; (iii) cuando los datos requieran ser transferidos a un tercero en el contexto de una transacción corporativa (incluyendo fusiones, adquisiciones, entre otras); En este último caso, las empresas que podrían recibir su información son los potenciales adquirentes y los asesores (legales, contables o financieros, entre otros) que participen en la transacción y únicamente comunicaremos sus datos personales a dichos terceros en la medida que dicha comunicación resulte necesaria para evaluar o completar la transacción y para facilitar la adquisición de activos y negociación de pasivos, en su caso.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros distintos a los antes señalados sin su consentimiento. En caso de ser necesaria la transferencia de sus Datos Personales a dichos terceros, le será proporcionado un formato o documento en el que se le solicite brindar de manera expresa su autorización para la transferencia.

VII. Derechos ARCO

De conformidad con la Ley, usted goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento (en adelante, los “Derechos ARCO”); asimismo, con el derecho de revocar en cualquier tiempo el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en la medida que la Ley lo permita. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO o su derecho de revocación o para formular cualquier duda o queja con relación al tratamiento de sus datos personales, usted puede contactar a nuestro Departamento de Datos Personales (“DDP”) Mail [***].

Se le hace saber que existen opciones disponibles para que usted pueda limitar la forma en que usamos o divulgamos sus datos personales para algún tratamiento específico. Por ejemplo, usted puede contactarnos para pedirnos que cancelemos sus datos como cliente; para mayor información, por favor contacte a nuestro DDP Mail [***].

Sus solicitudes serán evaluadas en los términos establecidos en la Ley y otras obligaciones aplicables a Grupo Feilo. Nuestro DDP le comunicará, a su solicitud: (i) la información que se le solicitará para que se identifique así como los documentos que necesitará enviar junto con su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá una contestación sobre su solicitud; (iii) cómo debe de presentar su solicitud, incluyendo los formularios que puede usar para presentar su solicitud, si los hubiere, y; (iv) la modalidad o medio en que le entregaremos la información a usted.

No obstante, en caso de que Usted desee limitar la divulgación de sus datos, se le invita a consultar los portales electrónicos del Registro Público para Evitar Publicidad (<https://repep.profeco.gob.mx/>) y del Registro público de usuarios que no deseen información publicitaria de productos y servicios financieros (<https://webapps.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index.html>), a través de los cuales podrá llevar a cabo los registros correspondientes.

VIII. Medidas de seguridad

Grupo Feilo ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, físicas, y técnicas para proteger sus datos personales, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, accesos o tratamiento no autorizado así como para mantenerlos de un modo correcto y actualizado para los fines que fueron recabados.

IX. Política de Cookies

Grupo Feilo usa cookies. Para obtener más información y un aviso detallado de las cookies, nos referimos a nuestra Política de Cookies.

Asimismo, se hace de su conocimiento que el portal web de Grupo Feilo emplea cookies y otros mecanismos tecnológicos para optimizar su navegación. En caso de Usted requiera cancelar su utilización, le sugerimos consultar los ajustes de privacidad de su navegador, a fin de limitar su uso.

X. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto por la fracción VI del artículo 16 de la Ley, Grupo Feilo le comunica que cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, podrá ser consultada en su portal web: http://www.*****.com.

Asimismo, se hace de su conocimiento que, en caso de que la Grupo Feilo cambie de identidad; requiera recabar datos sensibles, patrimoniales o financieros adicionales a los informados en el presente Aviso, o en su caso, sean incorporadas o modificadas condiciones de transferencias de datos personales, será emitido un nuevo Aviso de Privacidad, mismo que podrá ser consultado en el portal web antes referido.